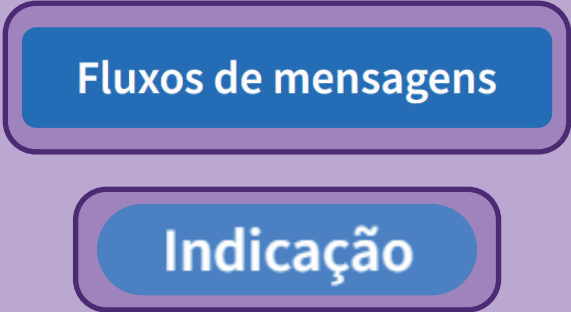


Como personalizar e utilizar o fluxo de WhatsApp de Indicação

1 Como personalizar o fluxo

> No sistema existe um fluxo padrão chamado “Indicação” já disponível para personalização

1. Acesse o menu lateral esquerdo **Marketing > WhatsApp Marketing**
2. Na aba de **Mensagens**, clique no botão **Fluxos de mensagens**
3. Abra o fluxo Indicação e personalize a mensagem cadastrada como desejar
4. O software oferece dois modelos prontos de mensagem para o fluxo de indicação. Para utilizá-los, clique em “**Inserir modelos**” e escolha a opção desejada
5. Clique em **Salvar**



Configuração do fluxo

O envio manual é feito através do WhatsApp Web, enquanto o envio via ChatGDS é feito automaticamente.

☒ WhatsApp | Manual
☐ WhatsApp | Automático (ChatGDS)

Nome do fluxo: Indicação Tipo: Atendimento

Responsável pelo envio: Mariella

Configuração de mensagem 1

Paciente Nome	Paciente RG	Paciente CPF	Clinica Nome	Telefone Clínica	Origem do Paciente	Paciente Nome
---------------	-------------	--------------	--------------	------------------	--------------------	---------------

Olá, [ORIGEM_PACIENTE]! Como vai? Espero que esteja bem! Quero expressar minha gratidão [PACIENTE_NOME] para nossa clínica. É encorajador saber que minha dedicação e esforço [PACIENTE_NOME] para sua confiança, o que me motiva ainda mais a continuar buscando evoluir minha trajetória profissional. Seu apoio é verdadeiramente significativo. [MEDICO_NOME] Obrigado por indicar o paciente [PACIENTE_NOME] para nossa clínica!

Quando enviar a mensagem? 0

Antes (-X), no dia (0) ou depois (+X).

☐ Apagar fluxo

2 Vinculação do fluxo ao paciente

O fluxo de WhatsApp “Indicação” é **vinculado automaticamente** ao paciente assim que ele é **selecionado como origem** durante o cadastro de outro paciente

O envio da mensagem é manual e pode ser realizado diretamente pelo **Relatório de Mensagens do dia**

